

PRIVACY E INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

*Questa informativa viene espressa come previsto dal **D.lgs. 196/2003** (Codice in materia di protezione dei dati personali) (“Codice Privacy”) – e del **Regolamento UE 679/2016**– Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati Personali (“GDPR”) (d’ora in avanti collettivamente indicati come “Normativa Applicabile”) e dai Provvedimenti del Garante per la privacy relativi all’utilizzo di cookie, in attuazione alle direttive europee.*

(Condizioni Generali di Utilizzo e Consultazione Sito ed utilizzo dell’App)

Di seguito vengono descritte le modalità di gestione dei dati relativi agli utenti che interagiscono con il sito web www.coachplus.com e con l’applicazione “coachplus” scaricabile attraverso gli store Google Play ed App Store, mediante l’invio di specifiche richieste e informazioni o anche attraverso la sola consultazione dei contenuti delle sue pagine

L’informativa è da intendersi quale Informativa resa ai sensi dell’art. 13 della Normativa Applicabile a coloro che interagiscono con sito web <http://www.coachplus.com/> (“Sito”) nonché sulla relativa applicazione mobile denominata “coachplus” e si intende limitata alla navigazione su tale sito mentre non si applica ad altri siti web eventualmente consultati tramite link esterni.

La società Valentino Tozzi Corporation S.r.l. in persona dell’amministratore legale unico *pro tempore* P.IVA n° 09579201212 con sede in Via Marchesella, n°184, Giugliano In Campania (NA) -80014- indirizzo pec: tozzicorporation@pec.it,

NELLA QUALITÀ DI TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Informa

ai sensi degli artt. 13 e 14 Regolamento UE 2016/679 (in seguito “GDPR”) e del Codice Privacy, come novellato dal D. Lgs. 101/2018, che il trattamento dei dati personali degli utenti che consultano il sito e l’app avverrà con le modalità e per le finalità sotto descritte.

Le informazioni privacy sono rese solo per il sito e per l’app e non anche per altri siti web eventualmente consultati dall'utente tramite link.

A seguito della consultazione di questo sito possono essere trattati dati relativi a persone identificate o identificabili.

Le seguenti informazioni privacy tengono conto delle disposizioni del legislatore interno – D.lgs. 196/2003 (Codice Privacy), come novellato dal D. Lgs. 101/2018 – e delle direttive Europee di cui al Reg. UE 2016/679 (GDPR); nonché della Raccomandazione n. 2/2001 che le Autorità europee per la protezione dei dati personali hanno adottato il 17 maggio 2001 per individuare alcuni requisiti minimi per la raccolta di dati personali on-line e dei provvedimenti del Garante Privacy italiano.

Lo scopo del presente documento privacy è di fornire la massima trasparenza relativamente alle informazioni che il sito e l’app raccolgono e sulle modalità di utilizzo delle medesime.

Prima di comunicare qualsiasi dato personale, la Valentino Tozzi Corporation s.r.l. ti invita a leggere con attenzione la presente privacy policy (“Privacy Policy”), poiché contiene informazioni importanti sulla tutela dei dati personali e sulle misure di sicurezza adottate per garantirne la riservatezza nel pieno rispetto della Normativa Applicabile.

1. Oggetto del Trattamento

A seguito della consultazione di questo sito e di questa app possono essere trattati dati relativi a persone identificate o identificabili.

I dati personali sono trattati in occasione della consultazione del sito e l'utilizzo dell'app Coachplus da parte dell'utente.

2. Finalità del trattamento e fonti dei dati

Il trattamento dei dati personali di coloro che consulteranno il sito e l'app sopra indicati avverrà per finalità differenti a seconda delle categorie di dati trattati. I dati personali forniti volontariamente, compilando i *form* presenti sul nostro sito web, sull'app dedicata o inviando messaggi di posta elettronica agli indirizzi indicati, vengono acquisiti dal Titolare e utilizzati unicamente allo scopo di gestire le richieste espresse dagli utenti stessi.

Il trattamento dei "dati di navigazione" è svolto, in modo automatizzato, al fine di ricavare informazioni e statistiche anonime sull'uso del sito e dell'app e per controllarne il corretto funzionamento e vengono archiviati nel database di Coachplus sotto la supervisione del DPO. I dati potrebbero essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni del sito e della relativa app: salva questa eventualità, allo stato i dati sui contatti web saranno cancellati dal sistema dopo 24 mesi o a seguito di richiesta diretta da parte dell'interessato.

Gli applicativi dedicati al funzionamento del nostro sito web rilevano, nel corso del loro normale funzionamento, alcuni dati (la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet), comunque non associati direttamente agli utenti. Tra i dati raccolti possono essere compresi anche, a titolo esemplificativo, l'indirizzo IP, i nomi di dominio e il tipo di browser dei computer utilizzati per connettersi al sito web, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server ed altri parametri riguardanti il sistema operativo e l'ambiente informatico utilizzato dall'utente. Questi dati, rilevati al solo fine di ricavare informazioni statistiche sull'uso del sito web, sull'utilizzo dell'app e per controllarne il corretto funzionamento, non consentono, in ogni caso, di giungere all'identità dell'utente e sono da considerarsi, quindi, anonimi. Questi dati potrebbero essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di eventuali reati informatici ai danni del sito web.

3. Base giuridica del trattamento

La base giuridica per il trattamento dei dati di navigazione risiede nell'interesse legittimo del Titolare del Trattamento ad un'efficiente e sicura navigazione sul sito internet e sulla piattaforma software, anche di natura interattiva, in base a quanto sancito dall'art. 6, par. 1, lett. f).

Inoltre, per i dati forniti volontariamente dall'utente, la base giuridica è rinvenibile nel consenso espresso dall'interessato ex art. 6, par. 1, lett. a) ed art. 9, par. 2, lett. a) GDPR. Con l'uso o la consultazione del presente sito e della relativa app, i visitatori e gli utenti approvano esplicitamente le informazioni privacy e acconsentono al trattamento dei loro dati personali in relazione alle modalità e alle finalità sopra descritte, compreso l'eventuale comunicazione a terzi se necessaria per l'erogazione di un servizio.

Il conferimento dei dati e quindi il consenso alla raccolta e al trattamento sono facoltativi, l'Utente può negare il consenso e può revocare in qualsiasi momento un consenso già fornito. Tuttavia, negare il consenso potrebbe comportare l'impossibilità di erogazione dei servizi richiesti o per i quali si vuole fare richiesta sul sito web o sull'applicazione "Coachplus".

4. Categorie di dati trattati

Dati di navigazione

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento di questo sito web e di questa app acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali e non, la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet (*log files*).

Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti.

In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al sito, gli indirizzi in notazione URI (*Uniform Resource Identifier*) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, pagine visualizzate, tempo medio trascorso sul sito, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente.

Ulteriori dati personali trattati tramite il sito web saranno oggetto di descrizione all'interno di specifiche informazioni privacy rinvenibili nell'apposita sezione del sito o dell'app dove avviene la raccolta.

Dati forniti volontariamente dall'utente

Dati di contatto, anagrafici, relativi alla professione, inseriti in modo facoltativo, esplicito e volontario nei format contenuti su questo sito o su questa app verranno conservati secondo le analoghe modalità ed alle stesse condizioni. L'eventuale invio di comunicazioni ai contatti indicati sul sito o sull'app comporta l'acquisizione dell'indirizzo e-mail e degli ulteriori dati personali contenuti nella comunicazione.

Facoltatività del conferimento dei dati

A parte quanto specificato per i dati di navigazione, l'utente è libero di fornire i dati personali riportati nei moduli di richiesta o comunque indicati in contatti per sollecitare l'invio della newsletter, di materiale informativo o di altre comunicazioni. Il loro mancato conferimento può comportare l'impossibilità di ottenere quanto richiesto

5. Conferimento dei dati e consenso al trattamento

A parte quanto specificato per i dati di navigazione, l'utente è libero di fornire al Titolare del trattamento i dati personali riportati nei moduli di richiesta ovvero nelle varie dichiarazioni di accettazione da fleggare.

Ciò nonostante, il loro mancato conferimento potrebbe comportare l'impossibilità di ottenere la prestazione o il servizio che si vuole richiedere ovvero l'impossibilità di usufruire dei servizi erogati dalle piattaforme.

Per completezza va ricordato che in alcuni casi (non oggetto dell'ordinaria gestione) l'Autorità può richiedere notizie e informazioni in materia di protezione dei dati personali, ai fini del controllo sul trattamento dei dati personali. In questi casi la risposta è obbligatoria a pena di sanzione amministrativa.

Comunicazione e diffusione dei dati

L'utente è libero di fornire i propri dati personali attraverso la compilazione dei *form* presenti nel sito web, nell'app o l'invio di messaggi di posta elettronica. Il mancato invio dei dati può però comportare l'impossibilità di ottenere le informazioni o i servizi eventualmente richiesti.

Il fornitore del servizio di *hosting* che consente a un webmaster di archiviare pagine web e renderle disponibili su Internet può avere potenzialmente accesso ai dati esclusivamente per ragioni tecniche di necessità ed urgenza che richiedano un intervento per non pregiudicare le funzionalità e la sicurezza. I dati di navigazione non sono diffusi né comunicati a soggetti esterni.

I dati personali inviati volontariamente al sito internet ovvero all'applicazione mobile attraverso la compilazione di *form* o l'invio di mail vengono comunicati a terzi solo se strettamente necessario ai fini della gestione delle richieste espresse.

6. Luoghi e Modalità del Trattamento

I trattamenti connessi a tutti i servizi web di questo sito e della relativa app hanno luogo presso la predetta sede della Valentino Tozzi Corporation s.r.l. ovvero presso il DPO e sono curati solo da personale tecnico altamente qualificato e specializzato, preposto al trattamento degli stessi.

Il trattamento dei dati personali raccolti a vario titolo è comunque realizzato secondo le indicazioni dell'art. 4, par. 1, n. 2 GDPR: raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, consultazione, elaborazione, modificazione, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, interconnessione, blocco, comunicazione, cancellazione e distruzione dei dati. I dati personali e di navigazione sono trattati in forma elettronica per i tempi necessari a portare a termine gli scopi per cui sono stati raccolti. Sono osservate specifiche misure di sicurezza, come previsto dalla normativa, per prevenire la loro perdita, usi illeciti e non consentiti e accessi non autorizzati.

I dati personali sono trattati con strumenti automatizzati per un arco temporale funzionale a conseguire gli scopi per cui sono stati raccolti e vengono cancellati dal sistema dopo 24 mesi o a seguito di richiesta diretta da parte dell'interessato ovvero, sempre a richiesta, per un periodo differente.

Il presente sito tratta i dati degli utenti in maniera lecita e corretta. Specifiche misure di sicurezza tecniche e organizzative sono osservate per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati (*data breach*).

Conservazione dei dati

I dati personali, oggetto di trattamento per le finalità sopra indicate, saranno conservati per il periodo di durata del contratto e, successivamente, per il tempo in cui il professionista sia soggetto a obblighi di conservazione per finalità fiscali o per altre finalità, previsti, da norme di legge o regolamento. I dati sui contatti web saranno cancellati dal sistema dopo 24 mesi o a seguito di richiesta diretta da parte dell'interessato

7. Consenso al trattamento

L'utente è libero di fornire i propri dati personali attraverso la compilazione dei *form* presenti nel sito web o l'invio di messaggi di posta elettronica. Il mancato invio dei dati può però comportare l'impossibilità di ottenere le informazioni o i servizi eventualmente richiesti.

Per quanto riguarda la navigazione nel sito web, non è richiesta la comunicazione di dati personali, ma implica solo la rilevazione di dati anonimi di navigazione. È possibile comunque da parte dell'utente negare il consenso all'utilizzo di cookie (vedi – Come disabilitare i cookie)

Conseguenze della mancata comunicazione dei dati personali

Con riguardo ai dati personali relativi all'esecuzione del contratto di cui Lei è parte o relativi all'adempimento ad un obbligo normativo (ad esempio gli adempimenti legati alla tenuta delle

scritture contabili e fiscali), la mancata comunicazione dei dati personali impedisce il perfezionarsi del rapporto contrattuale stesso.

8. Accesso ai dati personali

Per le finalità sopra descritte, i dati personali potranno essere accessibili:

- Ai collaboratori del Titolare nella loro qualità di persone autorizzate al trattamento e/o amministratori di sistema
- Alle società terze che svolgono attività in *outsourcing* per conto del Titolare nella loro qualità di Responsabili del trattamento ex art. 28 GDPR
- Soggetti che elaborano i dati in esecuzione di specifici obblighi di legge
- Autorità giudiziarie o amministrative, per l'adempimento degli obblighi di legge

8. Trasferimento dei dati personali

Le attività di trattamento dei dati personali sono svolte e gestite prevalentemente *in house* senza il coinvolgimento di soggetti esterni all'azienda responsabile; ciò nonostante, il Titolare del trattamento si riserva la possibilità di comunicare i dati verso terzi operatori e/o fornitori ai fini del perseguimento delle finalità di cui sopra ovvero se e quando richiesto dalle Istituzioni ovvero dalle Autorità giurisdizionali.

L'eventuale trasferimento dei dati personali a un Paese terzo o ad un'Organizzazione internazionale avverrà, anche alla luce della Sentenza Schrems della CGUE, alla sola condizione che abbiano ottenuto accertamento positivo degli standard di tutela tramite decisione di adeguatezza da parte della Commissione Europea ex art. 45 GDPR o, in alternativa, siano riconosciute garanzie adeguate ex art. 46 GDPR.

Nel caso in cui la comunicazione e/o il trasferimento dei dati personali sia previsto verso un Paese terzo non ritenuto adeguato dalla Commissione o che non presenti garanzie adeguate, è necessaria un'ulteriore appendice informativa contenente tutti i requisiti di legge che consentano deroghe specifiche ex art. 49 GDPR. In mancanza di detta informativa e del successivo ed esplicito consenso dell'interessato non sarà disposta alcuna comunicazione e/o trasferimento.

9. Diritti dell'interessato

Il proprietario dei dati personali, nella sua qualità di interessato, dispone dei diritti di cui all'art. 15 GDPR e ss., più precisamente diritto di accesso, diritto di rettifica, diritto alla cancellazione, diritto di limitazione di trattamento, diritto alla portabilità dei dati, diritto di opposizione, nonché il diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante (art. 77 GDPR e 141 Codice Privacy, così come novellato dal D. Lgs. 101/2018).

Nel dettaglio, tra i diritti a Lei riconosciuti dal GDPR rientrano quelli di

- chiedere al professionista l'accesso ai Suoi dati personali ed alle informazioni relative agli stessi; la rettifica dei dati inesatti o l'integrazione di quelli incompleti; la cancellazione dei dati personali che La riguardano (al verificarsi di una delle condizioni indicate nell'art. 17, paragrafo 1 del GDPR e nel rispetto delle eccezioni previste nel paragrafo 3 dello stesso articolo); la limitazione del trattamento dei Suoi dati personali (al ricorrere di una delle ipotesi indicate nell'art. 18, paragrafo 1 del GDPR);
- richiedere ed ottenere dal professionista – nelle ipotesi in cui la base giuridica del trattamento sia il contratto o il consenso, e lo stesso sia effettuato con mezzi automatizzati – i Suoi dati personali in un formato strutturato e leggibile da dispositivo automatico, anche al

fine di comunicare tali dati ad un altro titolare del trattamento (c.d. diritto alla portabilità dei dati personali);

- opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei Suoi dati personali al ricorrere di situazioni particolari che La riguardano;
- revocare il consenso in qualsiasi momento, limitatamente alle ipotesi in cui il trattamento sia basato sul Suo consenso per una o più specifiche finalità e riguardi dati personali comuni (ad esempio data e luogo di nascita o luogo di residenza), oppure particolari categorie di dati (ad esempio dati che rivelano la Sua origine razziale, le Sue opinioni politiche, le Sue convinzioni religiose, lo stato di salute o la vita sessuale). Il trattamento basato sul consenso ed effettuato antecedentemente alla sua revoca conserva, comunque, la sua liceità;
- proporre reclamo a un'autorità di controllo (Autorità Garante per la protezione dei dati personali – <http://www.garanteprivacy.it/>).

10. Modalità di esercizio dei diritti

Il soggetto interessato potrà in qualsiasi momento esercitare i diritti inviando una raccomandata a/r rivolta alla Valentino Tozzi Corporation s.r.l., in persona dell'amministratore legale unico *pro tempore* P.IVA n° 09579201212 con sede in Via Marchesella, n°184, Giugliano In Campania (NA) -80014- ovvero all'indirizzo pec: tozzicorporation@pec.it, in qualità di Titolare del trattamento ovvero al Data Protection Officer in persona di _____ all'indirizzo mail seguente:

11. Modifica alla presente policy

Le condizioni della presente Informativa possono cambiare di volta in volta. Pubblicheremo eventuali modifiche sostanziali alla presente Informativa mediante debita comunicazione su questo sito web o contattando l'utente tramite altri canali.

Dati di contatto

- Titolare del trattamento – Valentino Tozzi Corporation s.r.l., in persona dell'amministratore legale unico *pro tempore* Sig. Valentino Tozzi, raggiungibile all'indirizzo: _____;

- Data Protection Officer – Dott. _____, raggiungibile all'indirizzo: _____.

PROTEZIONE DEI DATI

Il GDPR e il Codice Privacy

Il diritto alla protezione dei dati personali è un diritto fondamentale dell'individuo tutelato dal **Regolamento (UE) 2016/679** del Parlamento europeo e del Consiglio, del 27 aprile 2016, relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali.

In particolare, grazie ad esso ogni individuo può pretendere che i propri dati personali siano trattati da terzi solo nel rispetto delle regole e dei principi stabiliti dalla legge.

In Italia il **Codice Privacy** è stato novellato a seguito dell'entrata in vigore del Regolamento con il **D.lgs. 101/2018**, strumento normativo attraverso il quale sono state inserite le principali innovazioni proposte in tema di trattamento dei dati personali da parte del Legislatore europeo.

Alcune definizioni

Dato personale: «qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile («interessato»); si considera identificabile la persona fisica che può essere identificata, direttamente o indirettamente.

Trattamento: «qualsiasi operazione o insieme di operazioni, compiute con o senza l'ausilio di processi automatizzati e applicate a dati personali o insiemi di dati personali

Un **trattamento legittimo** è basato su fondamenti normativi solidi e ben definiti al fine garantire all'interessato che il trattamento dei suoi dati avvenga in piena sicurezza e nel rispetto dei suoi diritti.

I principi applicabili al trattamento

Affinché il trattamento dei dati personali sia conforme a quanto previsto dalla Normativa europea e domestica deve rispettare i seguenti principi: (*)

1. **Liceità, correttezza e trasparenza:** la liceità implica che il trattamento sia sorretto dalle c.d. basi giuridiche definite dagli artt. 6 e 9 del Regolamento; l'applicazione del principio di correttezza può essere meglio compreso se si pensa al significato della parola fair in inglese, la quale si riferisce a una condotta di lealtà e buona fede che il titolare deve osservare in tutte le fasi del trattamento dei dati; la trasparenza si traduce nell'obbligo garantire la piena consapevolezza dell'interessato circa il soggetto che tratta i suoi dati, il modo in cui li tratta.
2. **Limitazione delle finalità:** è la garanzia a favore dell'interessato che i suoi dati saranno trattati solo ed esclusivamente per il conseguimento delle finalità per cui sono stati raccolti;
3. **Minimizzazione dei dati:** all'interessato viene garantito che saranno trattati solo i dati necessari al conseguimento delle finalità;
4. **Limitazione della conservazione:** i dati saranno conservati per un arco di tempo necessario al conseguimento delle finalità;

Il principio di accountability

Secondo questo principio di **Accountability** (=responsabilizzazione) la compliance privacy di natura preventiva è una delle chiavi di volta del GDPR.

Il titolare del trattamento deve, dunque, essere in grado di dar prova di avere adottato delle misure - da quelle giuridiche a quelle tecnico-organizzative - volte a garantire la sicurezza dei dati personali degli interessati.

Il Registro del Trattamento

Il Registro del Trattamento (RdT), previsto e disciplinato all'art. 30 GDPR, è quel documento redatto in forma scritta, cartacea o elettronica, preordinato a registrare tutte le attività trattamentali poste in essere dal Titolare e dal Responsabile del trattamento. Le condizioni minime sono indicate dal citato articolo ed esso rappresenta uno strumento idoneo a verificare il grado di accountability del titolare del trattamento. L'elenco contiene i principi di maggiore rilevanza necessari a fornire una spiegazione esemplificativa e non esaustiva.

Il Data Protection Officer

Il *Data Protection Officer* (DPO), in italiano Responsabile per la protezione dei dati personali, è la figura che deve essere obbligatoriamente designata dal Titolare e dal Responsabile del trattamento, ai sensi dell'art. 37 GDPR, quando:

- A. le attività trattamentali sono poste in essere da una Pubblica Amministrazione;
- B. le attività principali del titolare o del responsabile del trattamento consistono in trattamenti che, per loro natura, ambito di applicazione e/o finalità, richiedono il monitoraggio regolare e sistematico degli interessati su larga scala;
- C. le attività principali del trattamento o del responsabile del trattamento consistono nel trattamento, su larga scala, di categorie particolari di dati personali di cui all'articolo 9 GDPR o di dati relativi a condanne penali e a reati di cui all'art. 10 GDPR.

Il DPO deve possedere conoscenze specialistiche e qualità professionali adeguate al ruolo ricoperto; unitamente a queste deve essere dotato di **autonomia funzionale**, in quanto il titolare o il responsabile devono garantire che il DPO adempia ai propri compiti ed alle proprie funzioni in piena indipendenza, senza ricevere alcuna istruzione.

Venendo ai compiti del *Data Protection Officer*, questi sono puntualmente individuati dall'art. 39 del GDPR e, nello specifico, deve:

- A. Informare il titolare o il responsabile e fornire consulenza;
- B. Sorvegliare l'osservanza del GDPR;
- C. Fornire se richiesto un parere in merito alla DPIA;
- D. Cooperare con l'autorità di controllo e fungere da punto di contatto ad es. in caso di consultazione preventiva ex art. 36 GDPR.

Misure di Sicurezza

All'interno del Regolamento è previsto che il Titolare e il Responsabile del Trattamento adottino misure tecniche e organizzative adeguate a garantire un livello di sicurezza adeguato al rischio derivante dal trattamento. L'adozione di dette misure deve essere in grado di assicurare la riservatezza, l'integrità e la disponibilità dei dati trattati.

L'art. 32 del GDPR nell'indicare alcune delle misure di sicurezza utilizzabili al fine di preservare il dato si sofferma sulla pseudonimizzazione e la cifratura del dato:

- a. La **pseudonimizzazione** permette di mascherare il dato, sostituendo le informazioni identificative, ossia quelle informazioni idonee a renderlo riconducibile a una persona fisica, con degli indicatori generati mediante algoritmi, ma non solo;
- b. La **cifratura o crittografia**, che può essere simmetrica o asimmetrica, è una procedura idonea a rendere il dato indecifrabile, il quale potrà poi essere nuovamente decifrato soltanto da coloro i quali possiedono la chiave di conversione, ossia la combinazione che ha cifrato il dato.

Data Breach

Il Regolamento si poggia su una logica di carattere proattivo, che nella materia della protezione dei dati si esplica nella adozione di procedure idonee a ridurre il rischio e portare il livello di allerta derivante dal trattamento ad un livello accettabile. In questa ottica di prevenzione è prevista una procedura da seguire in caso di violazione dei dati personali; detta procedura prevede che il Titolare del trattamento senza ingiustificato ritardo e, ove possibile, entro 72 ore dal momento in cui ne è

venuto a conoscenza, deve notificare la violazione al Garante per la protezione dei dati personali. Particolare attenzione deve porsi alla tipologia di sinistro privacy intercorso, nonché all'impatto che quest'ultimo è capace di esplicare nei confronti dei diritti e delle libertà degli interessati. In caso di risposta affermativa, il titolare del trattamento dovrà procedere alla comunicazione ai soggetti interessati coinvolti senza ingiustificato ritardo.

Informazioni privacy

Nell'ottica della più totale trasparenza, il Regolamento prevede che l'interessato debba avere la piena consapevolezza delle attività trattamentali effettuate sui propri dati, a tal proposito gli articoli 13 e 14 del GDPR stabiliscono il contenuto minimo delle informazioni da fornire in maniera chiara, intelligibile e facilmente accessibile a quest'ultimo:

1. dati di contatto del Titolare e del Responsabile del Trattamento;
2. dati di contatto del DPO - RPD;
3. base giuridica;
4. periodo di conservazione;
5. indicazione dei diritti dell'interessato;
6. se trasferisce i dati personali in Paesi terzi.

Inoltre, in ossequio al principio di stratificazione le informazioni privacy possono essere fornite con modalità alternative e in modo più funzionale possibile rispetto alle finalità e all'utenza destinataria. Dunque, risultano ammissibili e idonee anche informazioni privacy sotto forma grafica, audio, video purché le stesse rispettino i principi sanciti dalla normativa e richiamate dal Garante per la Protezione dei Dati Personali.